PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA

LEMBAGA INSPEKSI TEKNIK TEGANGAN RENDAH

SOP PENERIMAAN PERMOHONAN

Perum Ready Kota Damai Jl Cemara II No. 06 RT 01 RW 11,
Banyuurip, Kedamean Gresik, Jawa Timur 61175
Telp. 0823 3824 7122, E-mail: siplnpusat@gmail.com
Website : sipln.id

Tahun 2026

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENERIMAAN PERMOHONAN

PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA
Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik
Tegangan Rendah (LIT-TR)

Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
Halaman	01 / 08
Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
Tanggal Revisi	26 Juni 2026
Tanggal Terbit	29 Juni 2026
Dibuat Oleh : General Manager Sertifikasi dan IT	Disahkan oleh: Direktur Utama
ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.	Ir. IWAN SETIAWAN

TUJUAN

Penerimaan permohonan ini dimaksudkan agar Pelanggan/konsumen mendapat informasi dengan mudah mengenai proses Sertifikasi Laik Operasi (SLO) khususnya pemanfaatan tenaga listrik tegangan rendah

RUANG LINGKUP

Ruang lingkup ini mengatur proses penerimaan permohonan Sertifikasi Instalasi pemanfaatan tenaga listrik konsumen tegangan rendah, mencakup bidang Instalasi Rumah tangga, Gedung Perkantoran, Pergudangan, Perhotelan ,Mall, Gedung fasilitas umum, Rumah sakit dan lain-lain, yang terpasang baru dan akan dioperasikan/dinyalakan serta perubahan Instalasi karena penambahan daya listrik atau renovasi Instalasi

DEFINISI

Penerimaan Permohonan adalah segala kegiatan awal pada proses Sertifikasi Laik Operasi (SLO) yang berkaitan dengan identitas pelanggan untuk memastikan data pelanggan apakah sudah memenuhi pesyaratan atau belum

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang No.30 Tahun 2009 tentang ketenagaanlistrik
2. Peraturan Pemerintah No.14 Tahun 2012 Tentang Kegiatan Usaha Penyedia Tenaga listrik
3. Peraturan Menteri ESDM No.12 Tahun 2021 tentang Klasifikasi, Kualifikasi, Akreditasi & Sertifikasi Usaha Jasa Penunjang Tenaga Listrik
4. PUIL 2011 yang merupakan revisi dari PUIL 2000
5. Standart Kompetensi bidang instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik Sub Bidang Inspeksi

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENERIMAAN PERMOHONAN	Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
	Halaman	02 / 08
	Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
	Tanggal Revisi	26 Juni 2026
	Tanggal Terbit	29 Juni 2026
	Dibuat Oleh : General Manager Sertifikasi dan IT	Disahkan oleh: Direktur Utama
PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik Tegangan Rendah (LIT-TR)	**ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.**	**Ir. IWAN SETIAWAN**

PIHAK TERLIBAT	DOKUMEN KELENGKAPAN
1 Pelanggan / Konsumen	1 KTP Pemohon
2 Admin Area (Frontdesk)	2 Alamat Pemohon
3 Platform yang sudah terintegrasi di siujang gatrik	3 Titik kordinat alamat pemohon
	4 No telepon pemohon
	5 NIDI (Nomer Induk Instalasi)

1 Admin area menerima kelengkapan dokumen permohonan dari pelanggan
2 Admin area memastikan kelengkapan dokumen permohonan milik pelanggan sudah lengkap sesuai dengan persyaratan yang ditentukan
3 Bila tidak lengkap, meminta ke pelanggan untuk dilengkapi
4 Setelah lengkap Admin menerbitkan invoice untuk pelanggan
5 Menyerahkan permohonan lengkap ke Manager Area untuk persiapan sertifikasi

FLOWCHART PENERIMAAN PERMOHONAN

Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
Halaman	03 / 08
Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
Tanggal Revisi	26 Juni 2026
Tanggal Terbit	29 Juni 2026
Dibuat Oleh : General Manager Sertifikasi dan IT	Disahkan oleh: Direktur Utama
ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.	Ir. IWAN SETIAWAN

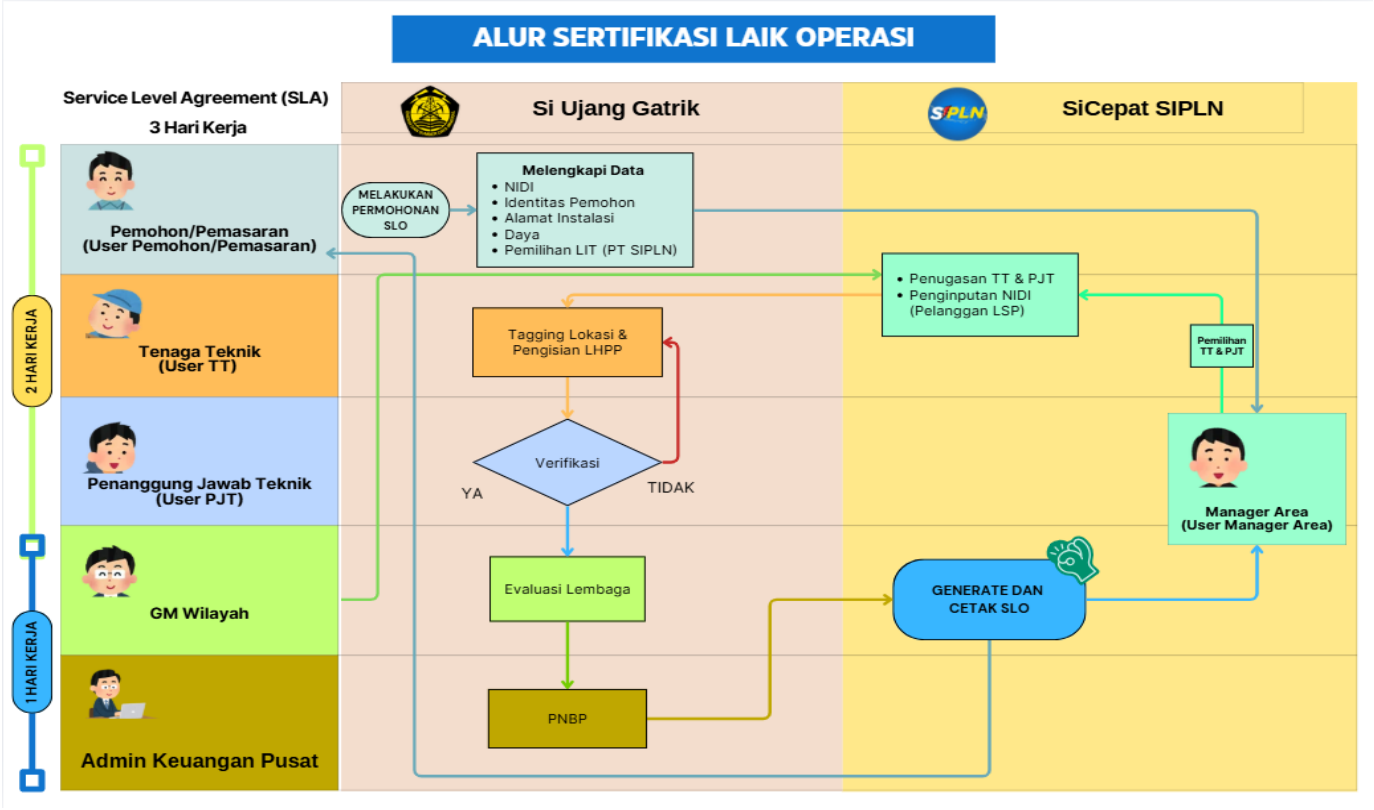
PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA
Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik
Tegangan Rendah (LIT-TR)

No.	AKTIVITAS	PELAKSANA		PLATFORM
		PEMOHON / PELANGGAN	ADMIN AREA (FRONTDESK)	SIUJANG GATRIK
1	Pelanggan memberikan kelengkapan persyaratan permohonan SLO.	Mulai		
2	Admin area menerima work order SLO yang ada di Ujang Gatrik.		Menerima work order SLO dari Ujang Gatrik	Work Order SLO
3	Admin area memastikan kelengkapan dokumen (KTP, NIDI, Gambar diagram singleline, Form Permohonan SLO) pemohon sudah lengkap dan sesuai.		Memastikan kelengkapan dokumen permohonan	
4	Bila tidak lengkap, minta ke pemohon untuk dilengkapi.	Melengkapi dokumen sesuai permintaan	Tidak Sesuai Dokumen Lengkap dan Sesuai?	
5	Bila sudah lengkap, admin area melakukan penginputan pendaftaran di website Siujang Gatrik.		Sesuai Menginput pendaftaran pemohon di Siujang Gatrik	Database Siujang Gatrik
6	Admin menerbitkan invoice biaya sertifikasi pelanggan.		Menerbitkan Invoice biaya sertifikasi	
7	Menyerahkan permohonan lengkap ke Manager Area untuk persiapan sertifikasi.		Menyerahkan permohonan lengkap ke Manager Area Selesai	

FLOWCHART PENANGANAN PERMOHONAN SLO

PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA
Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik
Tegangan Rendah (LIT-TR)

Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
Tanggal Pembuatan	04 / 08
Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
Tanggal Revisi	26 Juni 2026
Tanggal Terbit	29 Juni 2026
Dibuat Oleh :	Disahkan oleh:
General Manager Sertifikasi dan IT	Direktur Utama
ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.	Ir. IWAN SETIAWAN

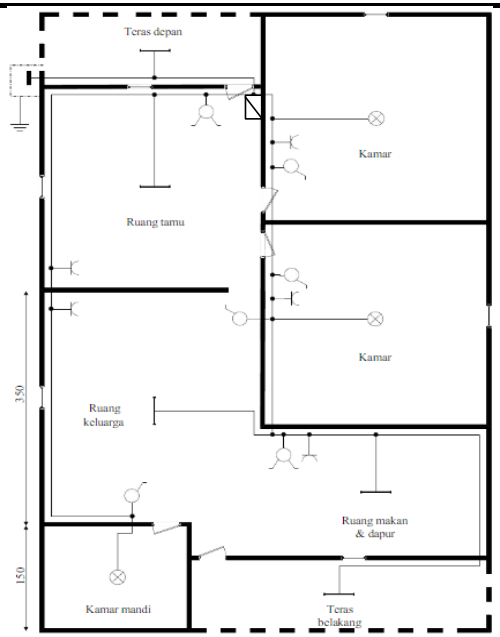


LAMPIRAN PENERIMAAN PERMOHONAN

Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
Halaman	05 / 08
Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
Tanggal Revisi	26 Juni 2026
Tanggal Terbit	29 Juni 2026
Dibuat Oleh : General Manager Sertifikasi dan IT	Disahkan oleh: Direktur Utama
ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.	Ir. IWAN SETIAWAN

PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA
Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik
Tegangan Rendah (LIT-TR)

CONTOH GAMBAR INSTALASI PEMOHON



- Lampu TL
- Lampu pijar
- Saklar ganda
- Saklar tunggal
- Grounding
- Papan hubung bagi

LAMPIRAN PENERIMAAN PERMOHONAN	Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
	Halaman	06 / 08
PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik Tegangan Rendah (LIT-TR)	Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
	Tanggal Revisi	26 Juni 2026
	Tanggal Terbit	29 Juni 2026
	Dibuat Oleh : General Manager Sertifikasi dan IT	Disahkan oleh: Direktur Utama
	ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.	**Ir. IWAN SETIAWAN**

FORM PENDAFTARAN PEMOHON

FORM PERMOHONAN SLO

Nama :

Alamat :

No. Telp :

No KTP :

NPWP :

Email :

Pemohon

LAMPIRAN PENERIMAAN PERMOHONAN	Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
	Halaman	07 / 08
PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik Tegangan Rendah (LIT-TR)	Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
	Tanggal Revisi	26 Juni 2026
	Tanggal Terbit	29 Juni 2026
	Dibuat Oleh : General Manager Sertifikasi dan IT	Disahkan oleh: Direktur Utama
	ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.	**Ir. IWAN SETIAWAN**

CONTOH KUITANSI PEMBAYARAN SLO

PT. Sertifikasi Instalasi Pelanggan Listrik Nusantara
AREA KEDIRI
DSN.JATIREJO RT.01 RW.01 KANIGORO KRAS KEDIRI

INVOICE
Tanggal
28/08/2024

Atas Nama Pemilik/Konsumen	:	DWI YULI KURNIAWAN
NPWP	:	-
Nama Instalatir/BTL	:	DWI YULI KURNIAWAN
Alamat	:	Perum BMW ASTER Blok C-16, KEPUHREJO, NGANTRU, KAB. TULUNGAGUNG, JAWA TIMUR
Tarif/Daya	:	900 VA / 1 phasa
Biaya Pemeriksaan	:	Rp. 60.000
Terbilang	:	Enam Puluh Ribu Rupiah

28 Agustus 2024

ASHAD

www.sipln.com

LAMPIRAN PENERIMAAN PERMOHONAN	Nomor SOP	SOP/SIT-SIPLN-02
	Halaman	08 / 08
PT. SERTIFIKASI INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA Lembaga Sertifikasi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Lisrik Tegangan Rendah (LIT-TR)	Tanggal Pembuatan	23 Desember 2019
	Tanggal Revisi	26 Juni 2026
	Tanggal Terbit	29 Juni 2026
	Dibuat Oleh : General Manager Sertifikasi dan IT	Disahkan oleh: Direktur Utama
	ADINDA PRAMEISWARY, S.A.P.	**Ir. IWAN SETIAWAN**

CONTOH NIDI (Nomer Induk Instalasi)

KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL
REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
JALAN H.R RASUNA SAID BLOK X-2 KAV. 7 & 8 KUNINGAN, JAKARTA SELATAN 12950
TROMOL POS: 3043/JKT 10002 TELEPON: (021) 5225180 (5 Saluran) FAKSIMILE: (021) 5256066 5256044 Website: www.djk.esdm.go.id

NOMOR IDENTITAS INSTALASI TENAGA LISTRIK (NIDI)
I.07.2024.333717

Nama Instalasi	: **INSTALASI PER TEGEL LINDA CH W**
Nama Pemilik Instalasi	: PER TEGEL LINDA CH W
Daya	: 105000 VA
Peruntukan	: INDUSTRI
Keperluan	: INDUSTRI PRODUK MAKANAN LAINNYA
Alamat Instalasi	: GG KEDINDING TENGAH 2 NO 4 KELURAHAN TANAH KALIKEDINDING KECAMATAN KENJERAN KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR
Badan Usaha Pembangun / Pemasangan Instalasi	: PT.NIDI PLN (NOMOR INDUK DATA INSTALASI PELANGGAN LISTRIK NUSANTARA)

siujang.esdm.go.id

Dikeluarkan tanggal 30 Juli 2024

LEMBAR PENGESAHAN SOP

Judul Dokumen	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENERIMAAN PERMOHONAN
Nomor Dokumen	SOP/SIT-SIPLN-02
Revisi	02
Tanggal Terbit	26 Juni 2026

RIWAYAT REVISI

No. Revisi	Tanggal	Uraian Perubahan
01	04 Mei 2026	1. Pembaruan Flowchart Penerimaan Permohonan 2. Penambahan Alur Proses SLO 3. Penambahan Flowchart Penerimaan Permohonan 4. Edit tanda tangan pemangku jabatan baru
02	26 Juni 2026	1. Penggantian Nama Jabatan "Kepala Divisi Sertifikasi dan IT" menjadi "General Manager Sertifikasi dan IT" 2. Perubahan Alur Proses SLO

PENGESAHAN DOKUMEN

Dibuat Oleh	Dikaji Oleh	Disahkan Oleh
Nama: Adinda Prameiswary, S.A.P.	Nama: Griselda Uziel T.P.S, S.H.	Nama: Ir. Iwan Setiawan
Jabatan: General Manager Sertifikasi dan IT	Jabatan: MR dan PJM	Jabatan: Direktur Utama
		
Tanggal: 26 Juni 2026	Tanggal: 26 Juni 2026	Tanggal: 26 Juni 2026

Dokumen ini merupakan dokumen terkendali. Dilarang memperbanyak, mengubah, atau mendistribusikan dokumen tanpa persetujuan pihak yang berwenang.